



En cumplimiento a lo establecido en el artículo 29 fracción IX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, otorgo mi consentimiento para publicar el presente:

**Currículum Vitae**

Fecha de Actualización:

6 DE ABRIL DEL 2022

Nombre del Servidor Público:	
MIRIAM CAROLINA ZAMORA SERRANO	
Cargo:	Unidad Administrativa y/o Médica:
APOYO ADMINISTRATIVO	COMPLEJO ADMINISTRATIVO EN SALUD

Preparación Académica:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- LICENCIADA EN DERECHO</li> <li>- DIPLOMADO EN REGULACIÓN GUBERNAMENTAL</li> <li>- TÉCNICA ANALISTA QUIMICA</li> </ul>

Experiencia Laboral:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ASESORA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES LABORALES (2020 - ACTUALMENTE)</li> <li>- COORDINADORA JURÍDICA DEL REGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD REPSS "SEGURO POPULAR" (2016 – 2020).</li> <li>- ASESORA JURÍDICA Y FINANCIERA EN CITIBANAMEX (2015-2016).</li> <li>- COORDINADORA JURÍDICA Y AUDITORA LÍDER EN EL INSTITUTO PARA LA COMPETITIVIDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE COLIMA "ICEC", DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN GUBERNAMENTA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (2010- 2015).</li> <li>- PROMOTORA Y SUPERVISORA DEL MÓDULO PAR DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA "SAT" (2009).</li> </ul>

Habilidades:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- TRABAJO EN EQUIPO.</li> <li>- BAJO PRESIÓN.</li> <li>- PROACTIVA.</li> <li>- LIDERAZGO.</li> <li>- DOMINIO DE TECNOLOGÍAS.</li> <li>- GESTIÓN, COBRANZA Y ASESORÍA JURÍDICA.</li> <li>- AUDITORA EN PROCESOS DE CALIDAD Y DE REGULACIÓN GUBERNAMENTAL.</li> <li>- CERTIFICACIÓN COMO AUDITORA DE CALIDAD EN ISO 9001:2008 E ISO 9000.</li> </ul>

Cursos, seminarios, talleres:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- CURSO INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2008.</li> <li>- PROCEDIMIENTOS OBLIGATORIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.</li> <li>- OPERACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.</li> <li>- CALIDAD Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO.</li> <li>- ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA ISO 9001: 2015.</li> </ul>

- TALLER DE CAPACITACIÓN PARA UNA GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS (GBR).
- CURSO DE FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD.
- TALLER DE IDENTIFICACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.

LICDA. MIRIAM C. ZAMORA SERRANO  
ASESORA JURÍDICA DE RELACIONES LABORALES

Firma del trabajador



  
**Colima se transforma**  
**CONTIGO**

Dirección Administrativa  
Av. Liceo de Varones esq. Dr. Rubén Argüero, Col. La Esperanza, CP. 28085. Colima, Col., México  
Tel. 312 316 2205 | [www.saludcolima.gob.mx](http://www.saludcolima.gob.mx) |